

compromisso de confidencialidade



00 Compromisso de confidencialidade MensGo no que diz respeito aos seus membros

O presente compromisso de confidencialidade aplica-se a recolha e a exploração das informações pessoais susceptíveis de ser recolhidas por MensGo cada vez que está em contacto com nosso portal comunitário, ou seja quando visita nosso sítio Web, faz a aquisição de produtos e de serviços MensGo ou contacta os nossos parceiros especializados no domínio comercial ou assistência técnica. Agradecemos uns breves momentos para à leitura deste documento que o esclarecerá sobre nossas práticas em matéria de tratamento de informação: o tipo de dado recolhido, as modalidades de utilização destes e sua finalidade, os atores à quem os divulgamos e a forma como protegemos as suas informações pessoais. Preocupada em preservar sua vida privada, MensGo faz de tudo para proteger a confidencialidade de suas informações pessoais e na verdade é uma prioridade.

01 Política de confidencialidade

Esta política de confidencialidade descreve os métodos e políticas de MensGo em termos de recolha, utilização e divulgação de informação comunicada pelos usuários. MensGo recolhe estas informações por meio dos nossos diversos sítios Web, SMS, APIs, serviços e terceiros (“Serviços”). Utilizando estes Serviços, o usuário consente a recolha, a transferência, a manipulação, o armazenamento, a divulgação e qualquer utilização dos dados tais como foram descritos na presente Política de Confidencialidade. Independentemente do país onde o usuário reside, ou crie os dados, estes dados podem ser utilizados por MensGo na Suíça bem como em qualquer outro país onde MensGo preste seus serviços.

Para todas as perguntas relativas à esta Política de Confidencialidade, pode contactar-nos à privacy@mensgo.com.

02 Informações recolhidas na inscrição

Aquando da criação ou configuração de uma conta MensGo, o usuário fornece informações pessoais como o nome, o nome de usuário, a palavra-chave ou o endereço de correio eletrónico. Algumas dessas informações, como o nome e o nome de usuário, são afixadas publicamente nos nossos Serviços, incluindo seu perfil e nos resultados de busca. Certos Serviços, como a busca, os perfis públicos de usuários ou as listas não requerem registro.

03 Informações complementares

O usuário pode decidir fornecer informações complementares que serão afixadas publicamente, como uma fotografia, uma curta biografia ou ainda sua localização. No âmbito de desenvolvimento posterior, será possível

personalizar sua conta acrescentando informações como o número de telefone para a recepção de SMS ou sua agenda de endereços a fim de encontrar contatos no MensGo. MensGo pode utilizar estas informações para enviar informações relativas a nosso serviço ou para marketing. É possível parar de receber tais comunicados por parte de MensGo seguindo o procedimento de anulação de inscrição incluído nesses comunicados ou em nosso sítio Web. MensGo pode conservar suas informações de contacto a fim de lhe responder. Fornecer informações complementares descritas nesta secção será inteiramente facultativo.

04 Informações públicas

Os serviços MensGo são concebidos essencialmente a fim de permitir a partilha de informações com o mundo. A maior parte das informações fornecidas é destinada a ser pública. Isso inclui as mensagens que enviamos e os metadatum incluídos nas mensagens, como a hora da mensagem, mas também as listas criadas, as pessoas seguidas, os favoritos e outro tipo de informações. Por defeito, as informações fornecidas serão sempre públicas, mas existem geralmente parâmetros que permitem tornar estas informações mais privadas.

05 Informações não privadas ou não pessoais

Podemos compartilhar suas informações não privadas, não pessoais ou outras informações públicas ou o número de pessoas que têm clicado numa de suas ligações (mesmo se se tratar apenas de uma pessoa).

06 Jornal de Dados

Nossos servidores registram automaticamente as informações geradas pela utilização dos Serviços (“Jornal de Dados”). O Jornal de Dados pode incluir informações como o endereço IP, o tipo de navegador, o domínio de referência, as páginas visitadas e as buscas efectuadas. Outras ações como a interação com as publicidades podem igualmente figurar no Jornal de Dados.

07 Motivos da recolha de informações pessoais

O simples facto de conhecer seu nome, por exemplo, nos permite personalizar nossa mensagem de acolhimento aquando de sua próxima visita ao MensGo. Do mesmo modo, informações como seu país e sua língua, ou seu domicílio, se for caso disso, são preciosas para guiá-los utilmente aquando de suas reservas em linha. Suas coordenadas, e certas precisões facilitam, por sua vez, o fornecimento de serviços.

Servimo-nos destas informações, não nominativas, para analisar tendências, administrar o sítio, assegurar um acompanhamento das operações dos usuários através do

compromisso de confidencialidade



sítio e obter informações de caráter demográfico sobre nossa base de usuários em sua globalidade. MensGo se proíbe de explorar as informações assim recolhidas para iniciar diligências diretamente junto do usuário.

08 Cookies e outras tecnologias

A exemplo de muitos outros, o sítio Web MensGo recolhe automaticamente certas informações que armazenamos em ficheiros diários, endereços IP, tipo de navegador utilizado, fornecedor de acessos, páginas de origem e destino, sistema de exploração, de data/hora e sequência de navegação.

MensGo utiliza “cookies” bem como outras tecnologias que permitem identificar às seções do nosso sítio mais frequentadas, os destinos dos nossos visitantes e a duração da sua visita. Estes estudos de tráfego nos dão os meios para enriquecer mais ainda nosso sítio e para medir a eficácia das comunicações com nossos membros. Graças a estes cookies e outras tecnologias, temos certeza que nossas comunicações correspondem aos seus interesses

A notar também que os cookies provam-se preciosos para personalizar suas interações e oferecer uma conveniência acrescida cada vez que nos contata.

Alguns de nossos correios eletrônicos comportam uma <ligação direta para URL> que retornam conteúdos ao sítio MensGo. Clicando em um destes URL, o membro transita pelo nosso servidor Web antes de chegar à página Web de destino. Pelo uso que reserva à estas ligações, avaliámos o interesse que leva à rubricas específicas e mede a eficácia de nossas comunicações com nossos membros. Para evitar “ser seguido”, é suficiente que evite clicar em ligações de tipo texto ou gráfico incorporadas em nossos correios eletrônicos.

Utilizamos igualmente “pixel tags” (pequenas imagens de um pixel) que nos informam sobre as seções de nosso sítio Web visitadas por nossos membros ou nos permitem medir a eficácia de buscas efetuadas por estes últimos em nosso sítio.

As “pixel tags” autorizam o envio de mensagens por correio eletrônico num formato legível pelos membros. E, porque nos informam sobre sua abertura, estamos certos em transmitir unicamente mensagens dignas de interesse para os clientes. Armazenamos a integralidade dessas informações em uma base de dados protegida.

09 Serviços Terceiros

MensGo utiliza numerosos serviços alojados por tercei-

ros para fornecer nossos Serviços (como nossos diversos blogs) e para nos ajudar a compreender a utilização de nossos Serviços (ex: Google Analytics). Esses serviços podem recolher informações enviadas por seu navegador no âmbito de um pedido de página Web, como cookies ou seu pedido de IP.

10 Modalidades de divulgação de informações

O respeito de sua vida privada importa imensamente à MensGo, que se proíbe vender ou emprestar seus dados.

Do mesmo modo, MensGo pode ocasionalmente ter interesse a pôr algumas entre elas à disposição de empresas com as quais tem ligações estratégicas ou que dispõem produtos e serviços para sua conta. Estes atores nos fornecem mão-de-obra para tratamento de informação, a concessão de empréstimos, a execução de encomendas clientes, a entrega de produtos, a gestão de dados dos clientes e o fornecimento de serviços à clientela, e nos ajudam a avaliar o interesse que leva a nossos produtos e a nossos serviços e organizar estudos de mercado e inquéritos de satisfação. Têm igualmente a obrigação de proteger suas informações pessoais no respeito da carta MensGo.

Se não lhes comunicarmos as referidas informações, teria dificuldades em encontrar esses serviços, em conseguir que lhe fosse entregue, a beneficiar do nosso serviço cliente, a nos somunicar seus comentários (muito úteis para o aperfeiçoamento de nossos serviços) ou ainda aceder à certas ofertas e conteúdos no sítio Web MensGo.

11 Lei e prejuízos

MensGo se reserva o direito e divulgar qualquer informação a fim de cumprir uma lei, um regulamento ou um pedido qualquer; para garantir a segurança de qualquer pessoa; para gerir a fraude, a segurança ou problemas técnicos; ou para proteger a propriedade ou os direitos de MensGo.

A legislação ou um procedimento jurídico pode nos forçar igualmente ocasionalmente a divulgar suas informações pessoais. Agiremos de forma idêntica se considerarmos esta divulgação necessária à segurança nacional, à manutenção da ordem ou outros motivos de interesse geral.

12 Proteção de suas informações pessoais

MensGo toma múltiplas precauções, incluindo medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger suas informações pessoais contra riscos de perda, de roubo e de emprego abusivo, bem como contra qualquer acesso

compromisso de confidencialidade



não-autorizado, divulgação, modificação e destruição.

Não hesite em observar você mesmo certas precauções para proteger seus dados pessoais quando está na Internet. Altere frequentemente sua palavra-chave, preferindo caracteres alfanuméricos, e se certifique que usa um navegador Web protegido.

13 Integridade de suas informações pessoais

A infra-estrutura implantada por MensGo permite preservar permanentemente a fidelidade, a exaustividade e a atualização de suas informações pessoais para o uso que lhes é reservado. Dispõe obviamente de um direito de acesso e de retificação sobre as mesmas. A fim de ajudar a garantir a exatidão, a exaustividade e a atualização de suas coordenadas e preferências de contato, é suficiente que se conecte na seção membro de MensGo.

14 Protecção de sua vida privada

Um compromisso à escala de nosso portal comunitário

Repetimos, MensGo toma muito à sério a protecção de sua vida privada. Preocupados de preservar a segurança de suas informações pessoais, comunicamos as presentes regras à cada um de nossos parceiros e aplicamos uma política muito estrita na matéria em MensGo.

O sítio Web MensGo inclui ligações para outros sítios. MensGo declina qualquer responsabilidade quanto a suas práticas de confidencialidade. Recomendamos que questionem seu conteúdo.

15 Política MensGo Para Com as Crianças

Convém igualmente notar que não solicitamos deliberadamente nenhuma informação pessoal junto de menores, nem lhes transmitimos pedidos nesse sentido.

Os Serviços não se dirigem às pessoas menores de idade. Se um usuário souber que seu filho nos forneceu informações pessoais sem seu consentimento, ele deve nos contatar à privacy@mensgo.com.

Não recolhemos conscientemente informações pessoais de crianças menores. Se souber que uma criança menor forneceu à MensGo informações pessoais, a MensGo suprimirá estas informações e cancelará a conta da criança em questão.

16 Transferências Comerciais

No âmbito de uma fusão, de uma aquisição, da reorganização ou venda de ativos ou no caso de falência, MensGo se reserva o direito de transferir ou vender informações

dos usuários. Os termos desta Política de Confidencialidade se aplicam a suas informações no seu estado ao momento da transferência.

17 Modificação das informações de Caráter Pessoal

Os usuários registrados dispõem de meios para aceder e alterar as informações de caráter pessoal fornecidas e associadas a sua conta.

18 Modificações deste compromisso

MensGo se reserva o direito de atualizar ocasionalmente seu Compromisso de confidencialidade. No caso de modificação essencial, um parecer será publicado em nosso sítio Web acompanhado de nosso Compromisso de confidencialidade atualizado.

A versão mais recente estará sempre em <http://mensgo.com/privacy>.

Se existirem modificações, informaremos os usuários via uma atualização no serviço de mensagens MensGo e enviaremos por correio eletrónico ao endereço associado à sua conta. Continuando a aceder aos Serviços ou utilizando-o após a entrada em vigor destas modificações, o usuário aceita ser vinculado por esta Política de Confidencialidade alterada.

19 Para qualquer pergunta

Se tiver perguntas sobre este Compromisso de confidencialidade MensGo no que diz respeito aos seus membros ou sobre o tratamento dos dados aferentes, queira nos contatar à privacy@mensgo.com.

É evidente que se nos proibir de explorar suas informações num objetivo específico mas conforme com a legislação, obedeceremos.

Toda mudança reservada a MensGo (21 de Março 2011)