

# ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ



## 00 Engagement de confidentialité MensGo vis-à-vis de ses membres

Le présent engagement de confidentialité s'applique à la collecte et à l'exploitation des informations personnelles susceptibles d'être recueillies par MensGo à chaque fois que vous êtes en contact avec notre portail communautaire — c'est-à-dire lorsque vous visitez notre site Web, faites l'acquisition de produits et de services MensGo ou contactez nos partenaires spécialisés dans le domaine commercial ou l'assistance technique. Merci de bien vouloir consacrer quelques instants à la lecture de ce document qui vous éclairera sur les pratiques qui sont les nôtres en matière de traitement des informations : le type de données collectées, les modalités d'utilisation de celles-ci et leur finalité, les acteurs à qui nous les divulguons et la manière dont nous protégeons vos informations personnelles. Soucieuse de préserver votre vie privée, MensGo met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles et en fait une priorité.

## 01 Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité décrit les procédés et politiques de MensGo en termes de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations communiquées par les utilisateurs. MensGo recueille ces informations par le biais de nos divers sites Web, SMS, APIs, services et tiers («Services»). En utilisant ces Services, l'utilisateur consent à la collecte, le transfert, la manipulation, le stockage, la divulgation et toute utilisation des données telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité. Quel que soit le pays où l'utilisateur réside, ou crée des données, ces données peuvent être utilisées par MensGo en Suisse ainsi que dans tout autre pays où MensGo fournit ses services.

Pour toutes autres questions relatives à cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à [privacy@mensgo.com](mailto:privacy@mensgo.com).

## 02 Informations recueillies à l'inscription

Lors de la création ou de la configuration d'un compte MensGo, l'utilisateur fournit des renseignements personnels tels que le nom, le nom d'utilisateur, le mot de passe ou l'adresse e-mail. Certains de ces renseignements, tels que le nom et le nom d'utilisateur, sont affichés publiquement sur nos Services, y compris sur votre profil et dans les résultats de recherche. Certains Services, comme la recherche, les profils publics d'utilisateurs ou les listes ne requièrent pas de s'enregistrer.

## 03 Renseignements complémentaires

L'utilisateur peut décider de fournir des renseignements complémentaires qui seront affichés publiquement, tels

qu'une photo, une courte biographie ou encore sa localisation. Dans le cadre de développement ultérieur, il sera possible de personnaliser son compte en ajoutant des informations telles que le numéro de téléphone pour la réception de SMS ou le carnet d'adresses afin de retrouver des contacts sur MensGo. MensGo peut utiliser ces renseignements pour envoyer des informations concernant notre service ou à des fins de marketing. Il est possible d'arrêter de recevoir de tels communiqués de la part de MensGo en suivant la procédure de désabonnement incluse dans ces communiqués ou sur notre site Web. MensGo peut conserver ses informations de contact afin de lui répondre. Fournir les renseignements complémentaires décrits dans cette section sera entièrement facultatif.

## 04 Informations publique

Les services MensGo sont essentiellement conçus afin de permettre le partage d'informations avec le monde. La plupart des renseignements fournis sont destinés à être publics. Cela inclut les messages que envoyés et les métadonnées incluses dans les messages, comme l'heure du message, mais aussi les listes créées, les personnes suivies, les favoris et d'autres types de renseignements. Par défaut, les renseignements fournis seront toujours publics, mais il existe généralement des paramètres permettant de rendre ces renseignements plus privés.

## 05 Renseignements non privés ou non personnels

Nous pouvons partager vos informations non privées, non personnelles ou autres informations publiques ou le nombre de personnes ayant cliqué sur un de vos liens (même s'il ne s'agit que d'une personne).

## 06 Journal de Données

Nos serveurs enregistrent automatiquement les informations générées par l'utilisation des Services («Journal de Données»). Le Journal de Données peut inclure des informations telles que l'adresse IP, le type de navigateur, le domaine de référence, les pages visitées et les recherches effectuées. D'autres actions comme l'interaction avec les publicités peuvent également figurer dans le Journal de Données.

## 07 Motifs de la collecte des informations personnelles

Le simple fait de connaître votre prénom, par exemple, nous permet de personnaliser notre message d'accueil lors de votre prochaine visite sur MensGo. De même, des informations telles que votre pays et votre langue — ou votre domicile, le cas échéant — sont précieuses pour vous guider utilement lors de vos réservations en ligne.

Vos coordonnées, et certaines précisions facilitent, pour leur part, la fourniture de services.

Nous nous servons de ces informations, non nominatives, pour analyser des tendances, administrer le site, assurer un suivi des opérations des utilisateurs à travers le site et obtenir des informations à caractère démographique sur notre base d'utilisateurs dans sa globalité. MensGo s'interdit d'exploiter les informations ainsi recueillies pour démarcher directement l'utilisateur.

## 08 Cookies et autres technologies

À l'instar de nombreux autres, le site Web MensGo collecte automatiquement certaines informations que nous stockons dans des fichiers journaux — adresses IP, type de navigateur utilisé, fournisseur d'accès, pages d'origine et de destination, système d'exploitation, date/heure et séquence de navigation.

MensGo utilise des “cookies” ainsi que d'autres technologies permettant d'identifier les sections de notre site les plus fréquentées, les destinations de nos visiteurs et la durée de leur visite. Ces études de trafic nous donnent les moyens d'enrichir encore davantage notre site et de mesurer l'efficacité des communications avec nos membre. Grâce à ces cookies et autres technologies, nous avons la certitude que nos communications correspondent à vos intérêts

À noter également que les cookies s'avèrent précieux pour personnaliser vos interactions et vous offrir une commodité accrue à chaque fois que vous nous contactez.

Certains de nos e-mails comportent un “lien direct vers URL” renvoyant à des contenus sur le site MensGo. En cliquant sur l'une de ces URL, le membre transite par notre serveur Web avant de parvenir à la page Web de destination. Par l'usage que vous réservez à ces liens, nous évaluons l'intérêt que vous portez à des rubriques particulières et mesurons l'efficacité de nos communications avec nos membres. Pour éviter d'être “pisté”, il vous suffit d'éviter de cliquer sur les liens de type texte ou graphique incorporés à nos e-mails.

Nous utilisons également des “pixel tags” — petites images d'un pixel — qui nous renseignent sur les sections de notre site Web visitées par nos membres ou nous permettent de mesurer l'efficacité des recherches effectuées par ces derniers sur notre site.

Les “pixel tags” autorisent l'envoi de messages e-mail dans un format lisible par les membres. Et, parce qu'ils nous renseignent sur leur ouverture, nous sommes certains de

transmettre uniquement des messages dignes d'intérêt pour les clients. Nous stockons l'intégralité de ces informations dans une base de données sécurisée.

## 09 Services Tiers

MensGo utilise de nombreux services hébergés par des tiers pour fournir nos Services (comme nos divers blogs) et pour nous aider à comprendre l'utilisation de nos Services (ex: Google Analytics). Ces services peuvent recueillir des informations envoyées par votre navigateur dans le cadre d'une requête de page Web, telles que les cookies ou votre requête d'IP.

## 10 Modalités de divulgation des informations

Le respect de votre vie privée importe énormément à MensGo, qui s'interdit de vendre ou de prêter vos coordonnées.

De même, MensGo peut parfois avoir intérêt à mettre certaines d'entre elles à la disposition d'entreprises avec lesquelles elle noue des relations stratégiques ou qui dispensent des produits et services pour son compte. Ces acteurs nous prêtent main-forte dans le traitement des informations, l'octroi de prêts, l'exécution des commandes clients, la livraison des produits, la gestion des données clients et la fourniture de services à la clientèle, et nous aident à évaluer l'intérêt que vous portez à nos produits et à nos services et à organiser des études de marché et enquêtes de satisfaction. Ils ont également l'obligation de protéger vos informations personnelles dans le respect de la charte MensGo.

Si nous ne leur communiquons pas lesdites informations, vous éprouveriez des difficultés à vous procurer ces services, à vous les faire livrer, à bénéficier de notre service client, à nous faire part de vos commentaires (très utiles pour le perfectionnement de nos services) ou encore à accéder à certaines offres et contenus sur le site Web MensGo.

## 11 Loi et dommages

MensGo se réserve le droit et divulguer toute information afin de se conformer à une loi, un règlement ou une demande quelconque ; pour garantir la sécurité de toute personne ; pour gérer la fraude, la sécurité ou les problèmes techniques ; ou pour protéger la propriété ou les droits de MensGo.

La législation ou une procédure juridique peut également occasionnellement nous contraindre à divulguer vos informations personnelles. Nous agissons à l'identique si nous estimons cette divulgation nécessaire à la sécurité

nationale, au maintien de l'ordre ou à d'autres motifs d'intérêt général.

## 12 Protection de vos informations personnelles

MensGo prend de multiples précautions — y compris des mesures administratives, techniques et physiques — pour protéger vos informations personnelles contre les risques de perte, de vol et d'emploi abusif, ainsi que contre tout accès non autorisé, divulgation, modification et destruction.

N'hésitez pas à observer vous-même certaines précautions pour protéger vos données personnelles lorsque vous êtes sur Internet. Changez fréquemment de mot de passe, en préférant des caractères alphanumériques, et assurez-vous que vous faites appel à un navigateur Web sécurisé.

## 13 Intégrité de vos informations personnelles

L'infrastructure mise en place par MensGo permet de préserver en permanence la fidélité, l'exhaustivité et l'actualisation de vos informations personnelles pour l'usage qui leur est réservé. Vous disposez bien évidemment d'un droit d'accès et de rectification sur celles vous concernant. Afin de nous aider à garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualisation de vos coordonnées et préférences de contact, il vous suffit de vous connecter sur la section membre de MensGo.

## 14 Protection de votre vie privée

Un engagement à l'échelle de notre portail communautaire

Répetons-le, MensGo prend très à cœur la protection de votre vie privée. Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons les présentes règles à chacun de nos partenaires et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de MensGo.

Le site Web MensGo inclut des liens vers d'autres sites. MensGo décline toute responsabilité quant à leurs pratiques de confidentialité. Nous vous recommandons de vous enquérir de leur contenu.

## 15 Politique MensGo Envers les Enfants

Il convient également de noter que nous ne sollicitons délibérément aucune information personnelle auprès de mineurs, ni ne leur transmettons de requêtes en ce sens.

Les Services ne s'adressent pas aux personnes mineurs. Si un utilisateur apprend que son enfant nous a fourni des

informations personnelles sans leur consentement, il ou elle doit nous contacter à [privacy@mensgo.com](mailto:privacy@mensgo.com).

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels d'enfants mineurs. Si nous apprenons qu'un enfant mineur a fourni à MensGo des informations personnelles, MensGo supprimera ces informations et résiliera le compte de l'enfant concerné.

## 16 Transferts Commerciaux

Dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, de la réorganisation ou de la vente d'actifs ou en cas de faillite, MensGo se réserve le droit de transférer ou de vendre les informations des utilisateurs. Les termes de cette Politique de Confidentialité s'appliquent à vos informations dans leur état au moment du transfert.

## 17 Modification des informations à Caractère Personnel

Les utilisateurs enregistrés disposent de moyens d'accéder à et de modifier les informations à caractère personnel fournies et associées à leur compte.

## 18 Modifications de cet engagement

MensGo se réserve le droit d'actualiser occasionnellement son Engagement de confidentialité. En cas de modification majeure, un avis sera publié sur notre site Web accompagné de notre Engagement de confidentialité mis à jour.

La version la plus récente sera toujours sur <http://mensgo.com/privacy.php>.

S'il y a des modifications, nous en informerons les utilisateurs via une mise à jour sur la messagerie MensGo et par e-mail à l'adresse associée à leur compte. En continuant d'accéder aux Services ou en les utilisant après la prise d'effet de ces modifications, l'utilisateur accepte d'être lié par cette Politique de Confidentialité modifiée.

## 19 Pour toute question

Si vous avez des questions sur cet Engagement de confidentialité MensGo vis-à-vis de ses membres ou sur le traitement des données afférentes, veuillez nous contacter à [privacy@mensgo.com](mailto:privacy@mensgo.com).

Il va de soi que si vous nous interdisez d'exploiter vos informations dans un but particulier mais conforme avec la législation, nous obtempérerons.

*Tout changement réservé (15 mars 2011)*